



AC-0752
M. Com. (Sem. II) Examination
March / April – 2015
Management Theory & Practice - II

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

સૂચના :

(૧)

<p>નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.</p> <p>Name of the Examination : M. Com. (Sem. 2)</p> <p>Name of the Subject : MANAGEMENT THEORY & PRACTICE - 2</p> <p>Subject Code No. : 0 7 5 2 Section No. (1, 2,.....): Nil</p>	<p>Seat No. : <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 100%;">Student's Signature</div>
---	---

(૨) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

- ૧ ટૂંકમાં ઉત્તર આપો : ૧૦
- (૧) પરિવર્તનના હેતુઓ જણાવો.
- (૨) સશક્તિકરણ એટલે શું ?
- (૩) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનનો અર્થ આપો.
- (૪) વિશ્વાસ દ્વારા સંચાલન એટલે શું ?
- (૫) વિસંવાદિતા અને વ્યવસ્થાતંત્રીય કામગીરી વચ્ચે શું ભેદ છે ?
- ૨ ટીમની આંતરિક ગતિવિધિઓ સમજાવો. ૧૨
- અથવા**
- ૨ પરિવર્તનનાં વૈયક્તિક વિરોધનાં કારણો સમજાવો. ૧૨
- ૩ વિસંવાદિતાની હકારાત્મક અને નકારાત્મક ભૂમિકા રજૂ કરી વિસંવાદિતાની પ્રક્રિયા સમજાવો. ૧૩

અથવા

- ૩ વિસંવાદિતા સંચાલન એટલે શું ? તેની આંતરિક વૈયક્તિક સપાટીઓ સમજાવો. ૧૩

- ૪ (અ) ગમે તે એક લખો : ૮
- (૧) વિશ્વાસ દ્વારા સંચાલનનું મહત્વ
- (૨) મૂલ્ય પ્રવાહનું સંચાલન.
- (બ) વદન કો-ઓપરેટીવ બેન્ક ગુજરાતમાં સ્થપાયેલી એક ખાનગી બેન્ક છે. ૭
- જેમણે રાજ્યમાં ગ્રાહકોને સેવા આપવામાં ખૂબ જ સારી નામના મેળવેલી છે. સમય જતાં ટેકનોલોજીનાં અભાવને કારણે બેન્ક ગ્રાહકોને ઝડપી સેવા આપવામાં મંદ માલૂમ પડી. બેન્કના મેનેજર પરેશ મહિડાને લાગ્યું કે આ પ્રકારની સ્થિતિ હશે તો ભવિષ્યમાં થાપણદારો અને ગ્રાહકો ગુમાવવા પડશે. આથી બેન્કનું પુનઃ ઈજનેરીકરણ કરવાનો વિચાર આવ્યો, જેથી ગ્રાહકોને ઝડપી સેવા મળે, ગ્રાહકોએ રાહ ન જોવી પડે અને ઈન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજીનો વધુ ઉપયોગ કરવાની તક પ્રાપ્ત થાય.
- ઉપરોક્ત કેસમાં કયો સંચાલકીય પ્રશ્ન સંડોવાયેલો છે ? આ પ્રશ્નના ઉકેલના ટેકામાં દલીલ કરો.

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
- (2) Figures to the **right** indicate full marks of question.

- 1 Answer in brief : 10
- (1) State the objectives of change.
- (2) What is meant by empowerment ?
- (3) Give the meaning of total quality management.
- (4) What is meant by confidence by management ?
- (5) What is the difference between conflict and organizational performance ?
- 2 Explain internal dynamics of team. 12
- OR**
- 2 Explain the reasons of individual resistance to change. 12

- 3 Explain the process of conflict and its negative and positive role. 13

OR

- 3 What is meant by conflict management ? Explain its levels of intra-personal conflict. 13

- 4 (a) Write any **one** : 8

(1) Importance of confidence by management

(2) Value stream management.

- (b) Vadan Co-operative Bank is a private bank 7

established in Gujarat. It becomes well known in the state to provide good services to its customers. As time passes the bank is failed to provide speedy service to its customers due to lack of technology. The bank manager Mr. Paresh Mahida thinks that if this situation may continue, the bank will lose its investors and customers. Thus, he thinks to re-mechanism to the bank; so that, the customers get speedy service with out wasting of time and receive opportunity to have more use of information technology.

Which are the managerial problems involved in the above case ? Argue in support of your solution.